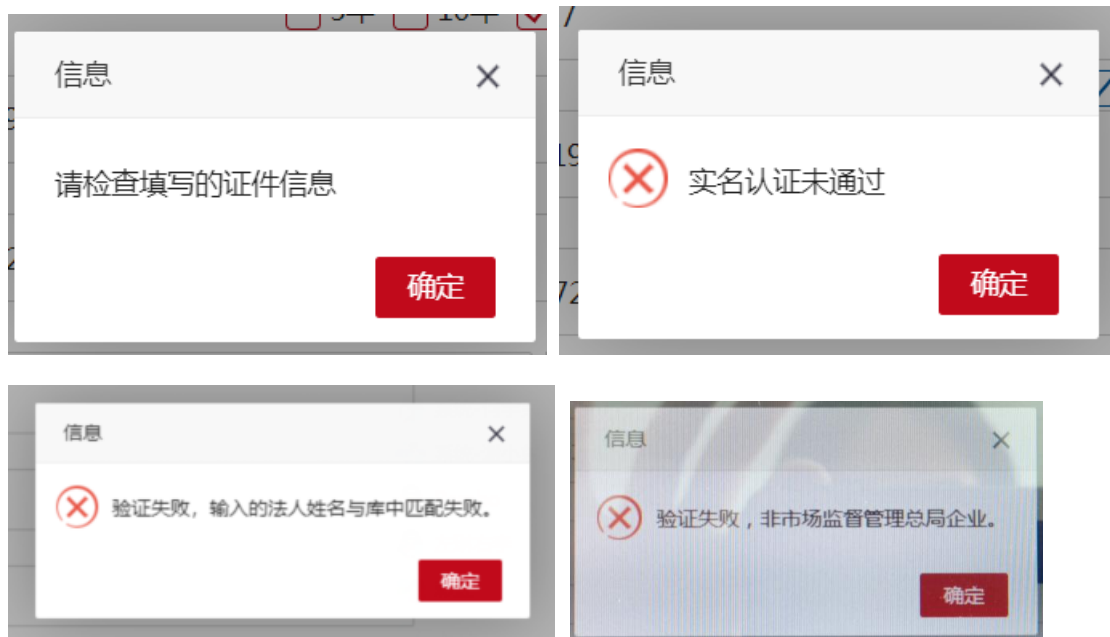


目录汇交系统使用常见问题汇总

1. 账号登录类问题

1.1 用户注册时提示有问题

【部分报错截图】：

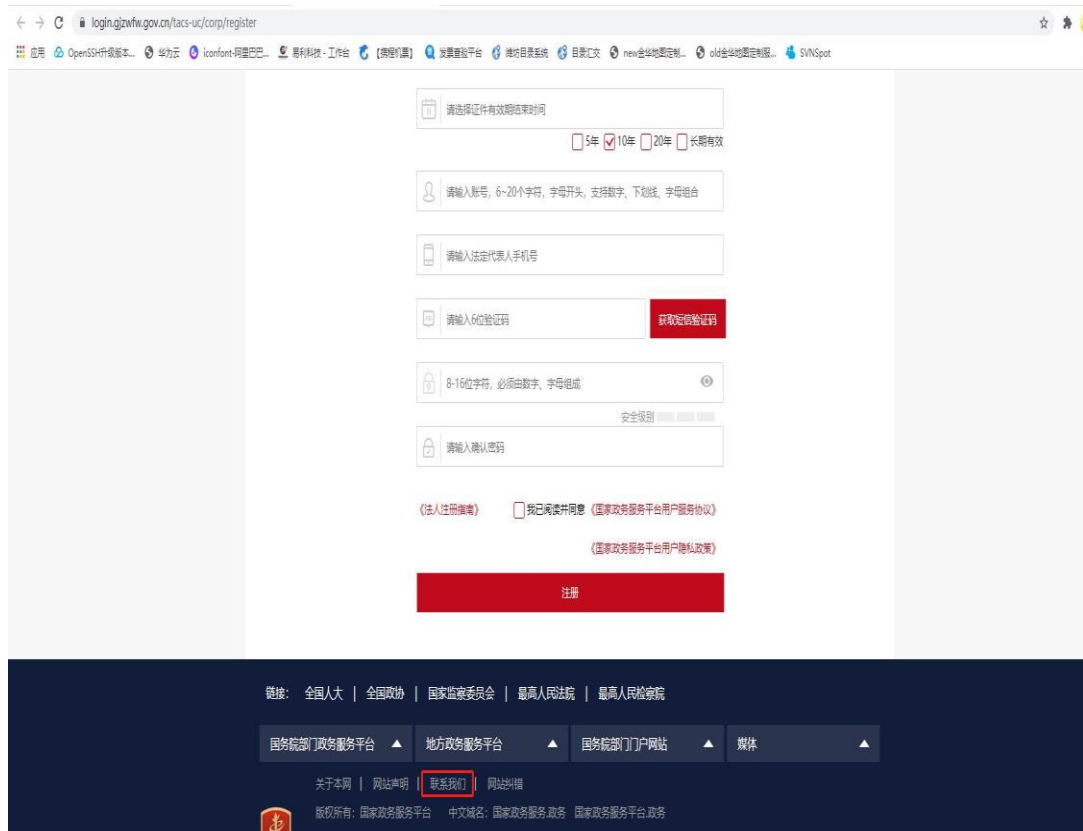


【问题说明】

自然资源部统一用户系统由信息中心建设的，目前我方仅能反馈问题。

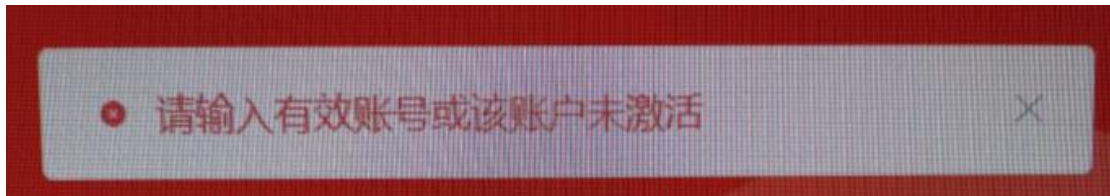
【解决办法】

在自然资源部统一登录平台注册时若提示有问题，可以先去国家政务服务平台尝试注册，若依然无法正常完成注册，可以联系国家政务服务平台下的“联系我们”进行反馈问题。



1.2 注册完成后登录时提示“请输入有效的账号或该账号未激活”

【问题截图】：



【问题说明】

此提示是由于登录位置不对导致，企业用户需从自然资源部统一登录平台的“法人用户登录”进行登录

【解决办法】

第一步：访问目录汇交系统后点击跳转至自然资源部统一登录

自然资源部政务服务平台 “跨省通办” 服务事项

● 使用指引

○ 办事指南

○ 说明文档下载

全国测绘成果目录汇交系统

请输入您的账号

请输入您的密码

请输入验证码

登录


自然资源部统一登录

 自然资源部统一登录

主办：中华人民共和国自然资源部 承办：国土资源信息中心 | Copyright©1999-2010 All Rights Reserved 版权所有，未经授权，禁止转载

第二步：切换至“法人用户登录”后输入账号密码登录即可。

1.3 登录成功之后无法正常跳转

【问题截图】



【问题说明】

此问题存在几种可能，需一一排查进行尝试处理

【解决办法】

第一种：客户直接从自然资源部统一平台进行登录，故无法跳转，需从目录汇交系统跳转至自然资源部统一平台并切换至法人用户登录进行登录





第二种：由于浏览器版本过低或浏览器问题，故采用 chrome 浏览器进行登录即可。

2. 项目管理类问题

2.1 项目创建成功后无项目信息

【问题截图】

无

【问题描述】

此问题由于浏览器版本过低或浏览器问题

【解决办法】

- 1、更新浏览器版本；
- 2、使用 chrome 浏览器进行登录即可。

2.2 新增项目的所属层级

【问题截图】

无

【问题描述】

中央财政投资的项目归属于哪个层级？

【情况说明】

- 1、自然资源部受理中央财政的投资项目的目录汇交，各省的汇交事项均可受理；
- 2、成果汇交时的项目信息登记只是采集相关信息给省级成果管理工作人员参考。不作为政务服务的行政确认事项。

2.3 新增项目的验收报告

【问题截图】

无

【问题描述】

未验收的项目是否需要汇交？已完工的项目无验收报告能传其他项目证明材料吗？

【情况说明】

- 1、未验收的项目不用汇交；
- 2、若项目已验收，但没有验收报告，可以上传与项目相关的验收证明材料，省级管理员在汇交受理的时候会判断项目是否符合标准。

3. 目录汇交类问题

该类问题在编辑之前，建议优先去系统登录界面-说明文档下载页面去下载《全国测绘成果目录汇交系统-数据规范-210721.pdf》，里面有管理数据字段的相关描述。

3.1 八大资质类别选择后页面无反应

【问题截图】

无

【问题描述】

点击八大资质类别之后，页面无反应，且无浏览器阻塞。

【解决办法】

该问题为浏览器版本过低或浏览器问题，升级浏览器版本或使用 chrome 浏览器解决问题。

3.2 分发单位和链接地址填写内容不确定

【问题截图】

无

【问题描述】

分发单位和链接地址不知填写什么？

【解决办法】

- 1、分发单位即为数据成果所有权，能提供的；数据规范里面描述为“成果提供服务单位（全称），如：国家基础地理信息中心”。
- 2、链接地址为非必填项，数据规范里面描述为“成果服务相关网络地址”。

3.3 保存模板时提示“存在相同的模板名”

【问题截图】

无

【问题描述】

模板名称自动根据资质类别-成果类型-年月日生成，若同一天制作多个模板则会出现该提示。

【解决办法】

在模板名称后面+上其他字符或名称即可，例如：大地测量-测量控制点-2021110601。

4. 成果管理类问题

在线填报和 excel 离线上传的方式仅支持单点和四边形数据上传，不规则图形需要通过 SHP 格式进行离线上传。

4.1 点名、网名类问题

【问题截图】

7.3 标识信息 (MD_Identifier)

该部分支持提供唯一标识资源的信息，标识信息内容包括成果类型、成果名称、空间尺度等基本内容，字段值域则需关联资质管理信息 (MD_QualityManagement)、分发信息 (MD_Distribution) 内容确定，具体内容详见附件 A。

【问题描述】

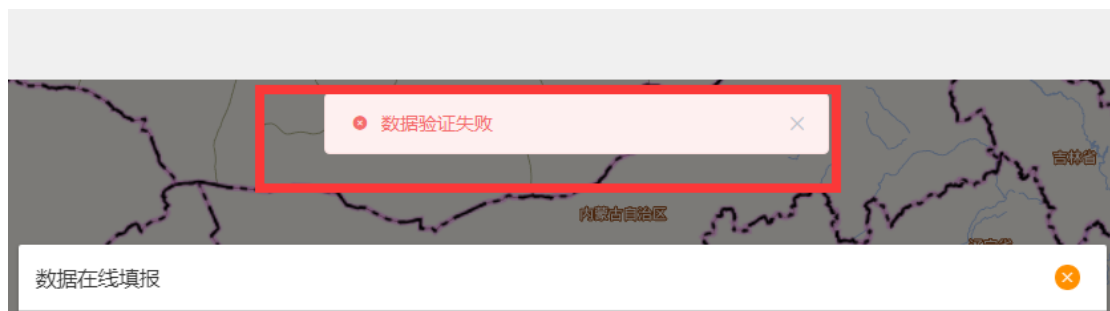
点名、网名概念太模糊，不好填写

【解决办法】

点名、网名只要能标识出成果内容的唯一性即可，没有硬性要求。

4.2 在线填报完成时提示“数据验证失败”

【问题截图】



【问题描述】

该问题为经纬度数据格式不规范导致。

【解决办法】

目前系统仅支持大地 G2000 坐标系经纬度，经度范围为-180~180，纬度为-90~90

【正确示范样例】 经度：124.2231122；纬度：23.4631

【暂不支持样例示范】

样例 1：

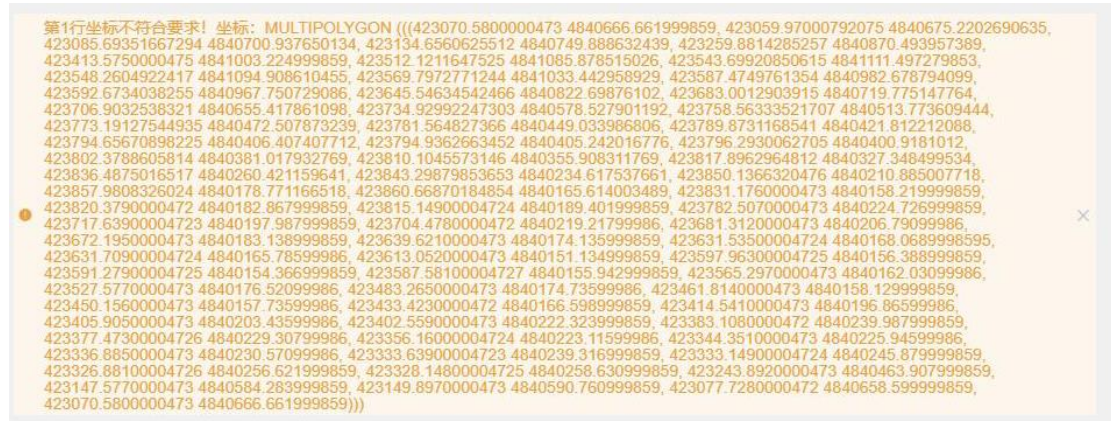
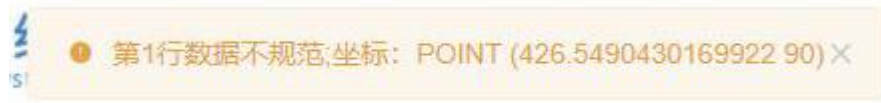
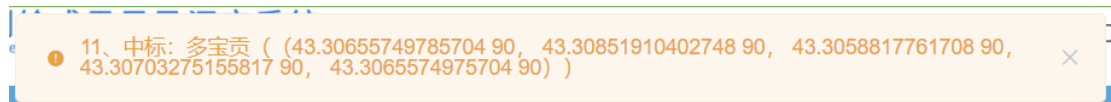
密级	公开	*左上角经度	110.00°
*左上角纬度	31.19°	*右上角经度	110.30°
*右上角纬度	31.19°	*右下角经度	110.30°
*右下角纬度	30.64°	*左下角经度	110.00°
*左下角纬度	30.64°		

样例 2：

45° 43' 47" 123° 45' 39" 45° 41' 11" 123° 45' 37" 45° 41' 13" 123° 42' 51"

4.3 离线上传 excel 文件失败

【问题截图】



【问题描述】

该问题为经纬度数据格式不规范、数据格式、数据填错位置导致。

【解决办法】

- 1、模板表头须保留，第一行模板内容不能删除；
- 2、X 为经度：经度范围为-180~180，Y 为纬度：纬度范围为-90~90；不能填错位置，且系统要求目录的空间数据为 2000 大地坐标系，暂不支持其他格式。

【正确样例示范】

idPtName	idNetName	x	y
I 衡韶38-1	1144		113 25.657
I 衡韶41	1144		112.996 25.557
II 坪流18	1180		112.556 25.005
I 贺坪48(12)	1180		112.595 25.031
II 坪流16-1	1180		112.633 25.04
6186(大塘村)下	1180		112.647 25.045
6186(大塘村)上	1180		112.646 25.045
II 坪流15	1180		112.67 25.063

4.4 数据 excl 格式上传出现（未知异常提示语）

【问题描述】

1. 数据填写不完整
2. 就是后面有空格 出现未知异常

【问题截图】

A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	idMapNum	idScale	idMapName	x1	y1	x2	y2	x3	y3
2	kIV-52-10, kIV-53-10	1比500	天泽凯旋华府(A地块)规划核实测绘	125.2977778	43.95555556	坐标数据必须填充 (xy必须填充)	125.2977778	43.955	43.955
3	kIV-54-10, kIV-54-9	1比500	华源公园道1号三期A区规划核实测绘	125.2977778	43.95555556	125.2977778	43.95555556	125.2977778	43.955
4	kIV-36-19	1比500	振翔十五肇规划核实测绘	125.2977778	43.95555556	125.2977778	43.95555556	125.2977778	43.955
5	kIV-54-10, kIV-55-10	1比500	华源公园道一号二期B区规划核实测绘			125.2977778	43.95555556	125.2977778	43.955
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									

【解决办法】

正确的 excl

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	idScale	idMapName	x1(左上概略经度)	y1(左上概略纬度)	x2(右上概略经度)	y2(右上概略纬度)	x3(右下概略经度)	y3(右下概略纬度)	x4(左下概略经度)	y4(左下概略纬度)	
2	1000	磐石市	126.0413	42.5439	126.0359	42.5437	坐标数据必须填充	126.0408	42.5434	126.0402	42.5444
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											

4.5 成果单元名称填写内容不确定

【问题截图】

无

【问题描述】

成果单元名称填写内容不确定

【解决办法】

能标识出成果内容唯一性即可，没有硬性要求。

4.6 数据 shp 格式(也就是压缩包上传)上传出现 (shp 解析失败或者未知异常)

【问题截图】

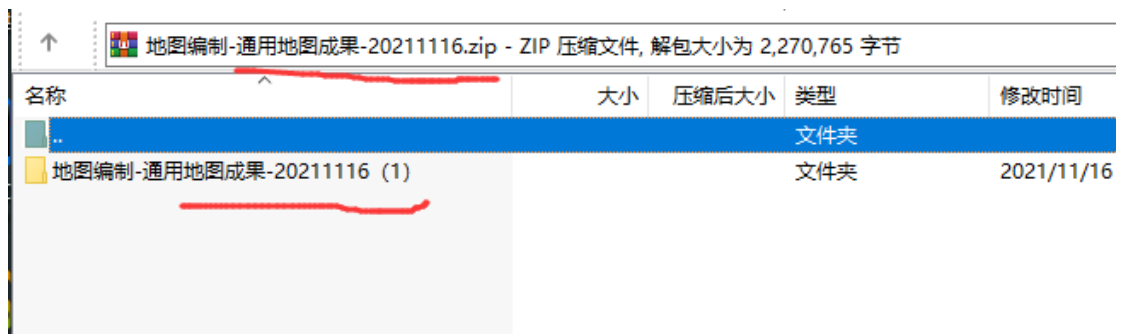
1、第一种情况，打开压缩包 - 层不是文件夹



2、第 2 种情况，文件夹缺少了模板里面的字段说明文件。如图



3、压缩之后不能修改压缩包的文件名 (注意：压缩之后修改在修改回原来的名字也是不行，因为文件有差别)，若要修改：请解压之后在修改在压缩



名称	大小	压缩后大小	类型	修改时间	CRC32
文件夹					
地图编制-通用地图成果-20211116.dbf	1,179	329	DBF 文件	2021/11/16 1...	34554B11
地图编制-通用地图成果-20211116.prj	238	178	PowerDesigner 1...	2021/11/16 1...	C24EC44E
地图编制-通用地图成果-20211116.sbn	132	67	SBN 文件	2021/11/16 1...	08CFFD83
地图编制-通用地图成果-20211116.sbx	116	59	SBX 文件	2021/11/16 1...	8AE051...
地图编制-通用地图成果-20211116.shp	2,265,468	1,645,256	SHP 文件	2021/11/16 1...	E1D1F53E
地图编制-通用地图成果-20211116.shx	108	58	SHX 文件	2021/11/16 1...	3E518ABE
地图编制-通用地图成果-20211116字段说明.xlsx	3,524	2,844	Microsoft Excel ...	2021/11/16 1...	2FDA4C...

【问题描述】

压缩包压缩不正常，导致出现的错误

【解决办法】

正确的 shp 上传压缩包如图

名称	大小	压缩后大小	类型	修改时间	CRC32
文件夹					
地图编制-通用地图成果-20211116.dbf	1,179	329	DBF 文件	2021/11/16 1...	34554B11
地图编制-通用地图成果-20211116.prj	238	178	PowerDesigner 1...	2021/11/16 1...	C24EC44E
地图编制-通用地图成果-20211116.sbn	132	67	SBN 文件	2021/11/16 1...	08CFFD83
地图编制-通用地图成果-20211116.sbx	116	59	SBX 文件	2021/11/16 1...	8AE051...
地图编制-通用地图成果-20211116.shp	2,265,468	1,645,256	SHP 文件	2021/11/16 1...	E1D1F53E
地图编制-通用地图成果-20211116.shx	108	58	SHX 文件	2021/11/16 1...	3E518ABE
地图编制-通用地图成果-20211116字段说明.xlsx	3,524	2,844	Microsoft Excel ...	2021/11/16 1...	2FDA4C...